

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ  
ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ  
ГБПОУ «КОЛЛЕДЖ ТРАДИЦИОННЫХ ИСКУССТВ НАРОДОВ  
ЗАБАЙКАЛЬЯ»**

Опрос обучающихся об удовлетворенности образовательной деятельностью ГБПОУ «Колледж традиционных искусств народов Забайкалья» (далее – колледж) проводился в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее ФГОССПО).

Исследование проведено психолого-педагогической службой Колледжа.

**ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ** - оценка уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- провести анализ контингента обучающихся;
- разработать анкеты;
- провести опрос обучающихся;
- определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации качества образовательного процесса.

**МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Исследовательская часть состояла из следующих этапов

Этап 1. Кабинетное исследование, проведенное при помощи вторичной информации.

Этап 2. Составление анкеты, подготовка инструментария.

Этап 3. Полевое исследование, сбор первичной информации - количественное исследование (опрос).

**Метод сбора информации.** Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме опроса.

**Результаты опроса обучающихся колледжа об удовлетворенности  
условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного  
процесса**

Целью данного исследования является оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса студентов колледжа.

Анкета состоит из 15 вопросов открытого и закрытого типов, на которые следовало отвечать, опираясь на десятибалльную шкалу.

Таблица - Оценочная шкала результатов анкетирования

| <b>Степень удовлетворенности</b> | <b>Интервал удовлетворенности</b> |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| Неудовлетворенность              | До 5,0                            |
| Частичная неудовлетворенность    | От 5,1 до 6,9                     |
| Частичная удовлетворенность      | От 7,0 до 8,0                     |



|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| Полная удовлетворенность | От 8,1 до 10 |
|--------------------------|--------------|

В анкетировании приняли участие обучающиеся колледжа.

| Профессии и специальности   | Количество обучающихся, прошедших опрос, чел (%) |
|---|--|
| 43.01.09 Повар, кондитер  | 73   |
| 35.01.23 Хозяйка усадьбы  | 93   |
| 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам). | 84   |

Таблица – Опросник для обучающихся

| № п/п | Вопросы   |
|-------|---|
| 1.    | Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)? |
| 2.    | Удовлетворены ли Вы уровнем теоретических знаний, получаемых в колледже?  |
| 3.    | Удовлетворены ли Вы уровнем практических навыков, получаемых в колледже?  |
| 4.    | Соответствует ли содержание учебных и производственных практик Вашей будущей профессиональной деятельности?   |
| 5.    | Удовлетворены ли Вы возможностями выбора факультативных и элективных дисциплин?   |
| 6.    | Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о Колледже, размещенной на официальном интернет-сайте, информационных стендах и на территории Колледжа?  |
| 7.    | Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?  |
| 8.    | Удовлетворены ли Вы автоматизированной системой управления обучением Moodle для организации дистанционного обучения и самостоятельной работы?   |
| 9.    | Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?  |
| 10.   | Удовлетворены ли Вы уровнем оснащения техническими средствами обучения, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, используемых в образовательном процессе?  |
| 11.   | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в колледже?  |



|     |   |
|-----|---|
| 12. | Удовлетворены ли Вы качеством организации практической подготовки, в том числе практик, по образовательной программе?   |
| 13. | Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?   |
| 14. | Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин образовательной программы (информативность и актуальность учебного материала, компетентность преподавателей, применение преподавателями современных образовательных технологий)? |
| 15. | Что бы Вы порекомендовали для совершенствования образовательной программы?  |

Таблица – Результаты опроса

| № п/п   | Направление подготовки                         | Средняя оценка по образовательной программе |
|---|--|---|
| <b>43.01. 09 Повар, кондитер</b>  |  |   |
| 1   | Соответствие программы проф.деятельности       | 9,4   |
| 2   | Уровень теоретических знаний                   | 8   |
| 3   | Уровень практических навыков                   | 8,6   |
| 4   | Содержание практик                             | 10  |
| 5   | Факультативы, элективные дисциплины (ДПВ)      | 8,6   |
| 6   | Полнота и доступность информации               | 8   |
| 7   | Расписание                                     | 9   |
| 8   | Взаимодействие посредством Moodle и ЭИОС       | 9,2   |
| 9   | Учебники и ЭБС                                 | 9,8   |
| 10  | Технические средства обучения                  | 9,8   |
| 11  | Комфортность условий обучения                  | 8,8   |
| 12  | Организация практик                            | 7,8   |
| 13  | Уровень образовательного процесса по программе | 9,6   |
|   | Среднее значение                               | 8,9   |
| <b>35.01.23 Хозяйка усадьбы</b>   |  |   |
| 1   | Соответствие программы проф.деятельности       | 9,6   |
| 2   | Уровень теоретических знаний                   | 8,6   |
| 3   | Уровень практических навыков                   | 7,8   |
| 4   | Содержание практик                             | 8,4   |
| 5   | Факультативы, элективные дисциплины (ДПВ)      | 8   |
| 6   | Полнота и доступность информации               | 9   |
| 7   | Расписание                                     | 9   |
| 8   | Взаимодействие посредством Moodle и ЭИОС       | 9   |
| 9   | Учебники и ЭБС                                 | 8,6   |
| 10  | Технические средства обучения                  | 8,8   |
| 11  | Комфортность условий обучения                  | 8,4   |
| 12  | Организация практик                            | 8,8   |
| 13  | Уровень образовательного процесса по программе | 8,8   |
|   | Среднее значение                               | 8,6   |
| <b>54.02.02 Декоративно- прикладное искусство и народные промыслы (по видам).</b> |  |   |
| 1   | Соответствие программы проф.деятельности       | 8,8   |

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 2  | Уровень теоретических знаний                   | 7,6 |
| 3  | Уровень практических навыков                   | 8,4 |
| 4  | Содержание практик                             | 8,2 |
| 5  | Факультативы, элективные дисциплины (ДПВ)      | 9,8 |
| 6  | Полнота и доступность информации               | 7,4 |
| 7  | Расписание                                     | 7,4 |
| 8  | Взаимодействие посредством Moodle и ЭИОС       | 8,2 |
| 9  | Учебники и ЭБС                                 | 7,8 |
| 10 | Технические средства обучения                  | 7,4 |
| 11 | Комфортность условий обучения                  | 8,2 |
| 12 | Организация практик                            | 7,8 |
| 13 | Уровень образовательного процесса по программе | 8,2 |
|    | Среднее значение                               | 8,1 |

**В целом по Колледжу средняя оценка по удовлетворенности образовательным процессом обучающимися составила - 8,5. Это - высокий результат.**

Таким образом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса обучающиеся не обнаружили.